

BAFS STUDENTS' EXPRESS

NEWS / INFORMATION / EVENTS / ACTIVITIES

DECEMBER 2019 ISSUE

NEWS – HKICPA/HKABE BAFS Mock Examination



Timetable for HKICPA/HKABE BAFS Mock Examination (2019-20)

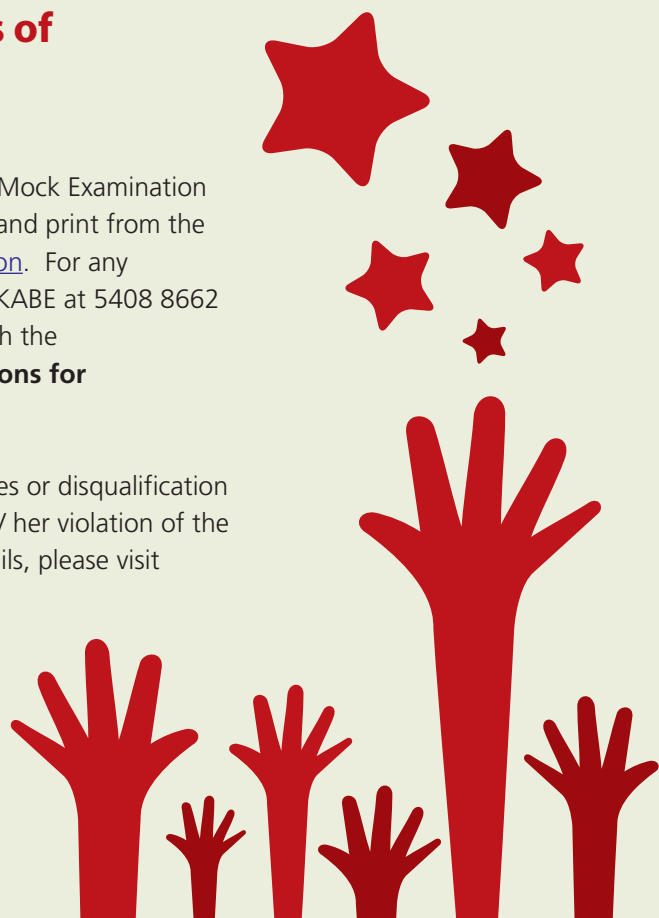
Examination date	Paper name	AM session	PM session
27 December 2019	Paper 1	8:30 a.m. – 9:45 a.m.	1:45 p.m. – 3:00 p.m.
	Papers 2A/2B	10:15 a.m. – 12:30 p.m.	3:30 p.m. – 5:45 p.m.



Important notes to candidates of HKICPA/HKABE BAFS Mock Examination (2019-20)

The examination admission cards for the HKICPA/HKABE BAFS Mock Examination are now available for all enrolled school teachers to download and print from the HKABE's online system webpage at www.hkabe.org/examination. For any enquiries on the admission cards, please contact Mr. Woo of HKABE at 5408 8662 or by email at info@hkabe.org. All candidates shall comply with the **"Examination regulations"** and the **"Examination instructions for candidates"** as shown on the examination admission cards.

Please remind your students that they will be subject to penalties or disqualification from the examination as HKICPA/HKABE may determine for his/ her violation of the above examination regulations and instructions. For more details, please visit www.hkicpa.org.hk/bafs.



Hong Kong Institute of
Certified Public Accountants
香港會計師公會



Students visit company and interview a leading CPA

In early August 2019, groups of secondary school teachers, students and finalist teams of the Accounting and Business Management Case Competition 2018-19 visited Hong Kong Television Network Limited (HKTV), the supporting company for the competition's case study. The visit was part of the learning activities following the competition. Participating students had the opportunity to visit HKTV's facilities located in Tseung Kwan O Industrial Estate. Please click [here](#) to view the activity highlights.



Group photos at Hong Kong Television Network Limited



Young Reporters Programme

引

「小記者與會計專業人士對話」計劃是香港會計師公會會計及商業管理個案比賽的學習延續篇。計劃目的是讓小記者透過與會計師會面及交流，了解現實商業社會環境，從而加強通用技能，並擴闊眼界。

言

小記者們來自香港中國婦女會中學學生，為會計及商業管理個案比賽2018-19的冠軍隊伍。他們需要事先搜集訪問對象的背景資料，擬定訪問題目，對其進行訪問，並同時記下要點，最後撰寫報道文章。



(左前起)來自香港中國婦女會中學學生蔡旻璋、吳祉葢、(後左起)林穎鈞及李家晴到訪香港電視網絡有限公司財務總裁黃雅麗女士

香港電視背景及受訪者簡介

香港電視網絡有限公司（「香港電視」）於2013年開始製作電視節目，在2015年轉型為網上購物平台。集團一直以不斷改進、走在最前及直接行動作為核心價值。香港電視為了提高香港零售市場競爭力並改善市民生活所需的選擇，積極開發了本地最大型的24小時網上購物平台—HKTVmall。於2017年6月，香港電視更收購Groupon HK，將業務改名為HoKoBuy。現時香港電視提供網上購物、物流送遞和客戶服務。

我們很高興邀請到香港電視財務總裁黃雅麗女士（Alice）接受訪問。Alice負責集團的整

體財務、庫務、採購、行政、人才管理及投資者關係等職務。

企業成功之道

重視員工

由於香港電視仍處於起步階段，員工都馬不停蹄地工作。Alice認為適當的玩樂休息時間對員工非常重要。香港電視注重員工權益，致力提供開心的工作環境，令員工更容易投入，專心為公司業務打拼，這也是這家公司的成功之道。

網上付款日趨普及，坊間越來越多支付工具，HKTVmall目前支援的付款方式包括信用卡、Paypal和PayMe。HKTVmall作為網上購物平台，重視與時俱進，由於引入新付款方法的執行細節需時，日後將會循序漸進支援更多支付工具。

過往，HKTVmall於電視台黃金時段播放較多廣告，成本相對較高，然而市民看電視的習慣已不如以往多，廣告受眾亦不及以往廣泛。Alice指電視廣告宣傳的目標對象並非所有年齡層的消費者，較為家中長者或是不熟悉互聯網的一群，他們可能主要靠看電視來接收資訊，因此透過電視賣廣告是最直接方法加深他們對HKTVmall的印象。

現時HKTVmall的顧客在下午三時前落單購買其倉存商品，最快可於明日傍晚收到貨品。然而這未必能切合愛方便的市民的需要。有見及此，集團特設O2O (Offline-to-Online) 商店，一方面支援即興購物，另一方面「以線下帶動線上」的模式，吸引更多消費者在網上平台上購物，盼能刺激每日訂單數量，使派送更符合成本效益。

熱線電話是最常見的顧客支援方式。HKTVmall的顧客服務，則主要靠名為「MallMall查」的全自動化服務系統。這位網上智能助理已面世了一段時間，但平台仍沒有設服務熱線，有顧客因此而對HKTVmall卻步。集團實踐「走在最前」的核心價值，目前專注於增強智能助理的功能，希望長遠能取代真人客服。Alice透露現時已成為一批「金」VIP會員提供專門的服務熱線，為顧客提供更直接貼心的服務。



小記者與黃雅麗女士會面及交流。

HKTvmall營業支出持續高企，Alice表示雖然營運開支數字上有顯著增長，但同時銷售額亦大幅上升，實際營業成本比率是持續減少，反映公司有效控制營運支出，而淨虧損也逐年減少，公司業績有大大的改善。

給年輕人的勉勵

會計專業資格對年輕人的重要性

Alice認為即使年青人將來不從事會計行業，擁有會計師專業資格對未來事業發展亦有很大幫助，例如懂得運用數據協助決策，以及提升就業能力等。

勇於嘗試 汲取經驗

今社會注重創新，敢於嘗試是成功的關鍵。Alice鼓勵年輕人要投入工作別怕失敗，結果固然重要，但從中獲取的經驗才是最珍貴。她回想自己少時文靜寡言，經歷勇敢踏出第一步，現在才能從容不迫地公開演講。她勉勵年輕人別只安於現狀，要踏出舒適區，勇於迎接挑戰。

未來方向

HKTvmall售賣的貨品種類多不勝數，甚至連保險產品亦有。談到公司未來會否引入更多獨家商品來提升競爭力，Alice表示不單是獨家商品，公司希望平台上能售賣任何類別的貨品，以滿足廣大顧客的需求。

Alice指出HKTvmall實體店亦擔當教育及推廣的角色，例如教導年長顧客利用HKTvmall 應用程式在網上購物及付款。

Alice亦提到開設實體店時，店舖面積及地段不是首要考慮，最重要是實體店所覆蓋的用戶及潛在用戶群的比例，往後也會以此策略拓展分店版圖。

訪問後感想

在這次採訪，我明白到員工對公司的重要性。員工就像公司的齒輪，不可或缺但又很容易被忽視。聽到Alice的分享，我認識到員工為公司所帶來的助力。Alice提到HKTVM提供了各種休憩設施與活動讓員工放鬆身心，我想這正是HKTVM的成功之道，值得大家學習。

林穎鈞

從採訪中不難看出HKTVM對員工的重視，可見一宗成功的公司不能只顧業績，更要培養員工對公司的歸屬感，從以提升工作效率及內部士氣。談及專業會計師資格，Alice提醒年輕人自我增值的益處，這讓我反思自己鮮有踏出舒適圈，實在應該多涉獵不同範疇的知識和技能，提高日後在社會上的競爭力。

李家晴

我曾經認為註冊會計師資格只能幫助我投身會計及金融行業，一直對考取該資格躊躇不決。若辛苦多年考取專業資格，卻把自己限制在可能不感興趣的行業，對未決定前途路向的我來說並不合算。幸得Alice提醒，才知道擁有會計師資格對投身不同行業都有幫助。我認為聽Alice的一席話，勝讀十年書。或許我也應該勇敢踏出第一步。

蔡旻璋

當天，我看着健談及充滿自信的Alice，很難會想像從前的她是文靜、不善溝通的。留學加上及工作不時要作匯報，她明白自己要走出舒適區，踏出第一步主動與其他人溝通，到現在成為了上市公司的財務總裁，她能氣定神閒地公開演說。從Alice的親身分享，我明白到內向的我亦應勇於嘗試新事物，探究未知，克服自身的不足，不必再局限自己。我相信她這個成功例子，亦能鼓勵其他像我一樣不擅溝通的人挑戰自己。

吳祉蓋



HKICPA Accounting and Business Management Case Competition 2019-20

The HKICPA Accounting and Business Management Case Competition 2019-20 aims to develop the ability of senior secondary school students, especially those studying business, accounting and financial studies, to apply accounting information to business development problems and to improve their soft skills as required by today's business world. This year, the case study company is Lifestyle International Holdings Limited.

On 22 October 2019, a briefing session for the case competition was held to provide participants with more details of the competition format and judging criteria.

Through the participation in the competition, students will have a chance to

- apply their textbook knowledge to a practical case;
- understand the operations of a real business;
- enhance their business writing and presentation skills;
- build their teamwork skills; and
- enrich their student learning profile as required by the New Senior Secondary curriculum.





Event calendar

HKICPA/HKABE BAFS Mock Examination for HKDSE 2020

Examination date	27 December 2019
Post-examination question review seminar and return of marked-answer script	22 and 23 February 2020
Results announcement	End-February 2020
Collection of certificates	April 2020



HKICPA Accounting and Business Management Case Competition

Business seminar (for Level 2 participants)	4 January 2020
Submission deadline of Level 1 analysis report	14 February 2020
Submission deadline of Level 2 business proposal	17 February 2020
Announcement of Level 1 result and the six finalist teams for oral presentation	3 April 2020
Final competition – oral presentation cum award ceremony	9 May 2020

Remarks: There are two levels of case competitions. Level 1 competition requires students to submit a financial and business management analysis on the case company while for the Level 2 competition students need to write a business proposal on strategies for sustaining the growth of the case company.



Contact us

Hong Kong Institute of Certified Public Accountants
 37th Floor, Wu Chung House, 213 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong
 Tel: (852) 2287 7228 Email: bafs@hkiipa.org.hk Website: www.hkiipa.org.hk



Hong Kong Institute of
Certified Public Accountants
 香港會計師公會